

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Przez użyte w niniejszym regulaminie określenia należy rozumieć:
 - 1.1. **Usługodawca** - PERSONALITIES KATARZYNA ŁASAK z siedzibą w Warszawie, ul. Pl. Powstańców Warszawy 2, NIP: 113-065-20-26, REGON: 141320534.
 - 1.2. **Serwis** - serwis internetowy dostępny pod adresem www.ocenafirmy.com.pl
 - 1.3. **Regulamin** - Regulamin Serwisu www.ocenafirmy.com.pl
 - 1.4. **Abonent** - Osoba fizyczna (niebędącą konsumentem), osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta z Serwisu w ramach abonamentu w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą.
 - 1.5. **Użytkownik** – osoba wskazana przez Abonenta, posiadająca nadane przez Abonenta prawa do korzystania z Serwisu w ramach utworzonego w serwisie konta (profilu) użytkownika.
 - 1.6. **Raport kredytowy** – stanowi syntetyczny wskaźnik określający stopień zaufania do danego przedsiębiorstwa. Głównie informuje on, jakie są szanse, iż przedsiębiorstwo będzie w stanie w przyszłości wypełnić swoje zobowiązania wynikające z zaciągniętych długów. Raport kredytowy jest generowany przy wykorzystaniu narzędzia e-scoring.
 - 1.7. **E-scoring** – narzędzie informatyczne pozwalającego na wygenerowanie raportu kredytowego.
 - 1.8. **Usługi** - usługi świadczone w Serwisie drogą elektroniczną polegające na udostępnianiu narzędzia e-scoring, pozwalającego na wygenerowanie raportu kredytowego. Narzędzie dostępne jest w serwisie.
2. Niniejszy regulamin skierowany jest do Użytkowników i określa zasady i tryb zawierania z Użytkownikiem umowy świadczenia Usług, za pośrednictwem Serwisu.
3. Niniejszy Regulamin określa: zasady korzystania z Serwisu, prawa i obowiązki Użytkowników Serwisu rodzaje i zakres świadczonych Usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów, zasady rejestracji w Serwisie, warunki techniczne korzystania z Serwisu, warunki i terminy rozpatrywania reklamacji, zasady odpowiedzialności Usługodawcy, zagrożenia związane z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz zasady ochrony prywatności i danych osobowych.
4. Użytkownik korzystający z Serwisu potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, rozumie i akceptuje jego treść i zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.
5. Niewyrażenie zgody na którykolwiek z zapisów Regulaminu oznacza brak możliwości korzystania z Serwisu.
6. Nieznajomość Regulaminu nie zwalnia Użytkownika od odpowiedzialności za jego nieprzestrzeganie.

§ 2.

Rodzaj i zakres świadczonych usług

7. www.ocenafirmy.com.pl jest Serwisem internetowym kierowanym do Użytkowników zainteresowanych informacjami i narzędziami wspierającymi proces zarządzania ryzykiem kredytowym w przedsiębiorstwie.
8. Serwis składa się z części informacyjnej oraz części produktowej.
9. Część informacyjna Serwisu obejmuje: wiadomości, dane źródłowe pobierane od dostawców zewnętrznych, prezentowane w Serwisie w formie nieprzetworzonej oraz wiadomości i artykuły stworzone samodzielnie przez Usługodawcę.
10. Część produktowa Serwisu składa się z narzędzi wspierających proces zarządzania ryzykiem kredytowym w przedsiębiorstwie, zaprojektowanych przez Usługodawcę, w oparciu o stosowane w nauce teorie i doświadczenie biznesowe.
11. Usługodawca dokłada starań, aby informacje zamieszczone w części informacyjnej Serwisu były rzetelne, jednakże z uwagi na fakt, że pochodzą ze źródeł zewnętrznych, nie może gwarantować ich poprawności ani prawdziwości. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za rzetelność, kompletność czy prawdziwość danych dostarczanych przez podmioty trzecie, a prezentowanych w Serwisie.
12. W przypadku zamieszczania danych wewnętrznych Usługodawca informuje o źródłach ich pochodzenia.
13. Usługodawca nie dokonuje również weryfikacji danych prezentowanych w Serwisie w sposób nieprzetworzony bądź oznaczonych co do źródła pochodzenia.
14. Usługodawca wskazuje źródła danych pochodzących od zewnętrznych dostawców.
15. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby narzędzia stanowiące część produktową Serwisu były rzetelne oraz udostępnia Użytkownikowi opis działania narzędzi, wskazuje ich wady i zalety w oparciu o stan wiedzy, jaki posiada w tym zakresie.

16. Użytkownik przed zastosowaniem narzędzi zobowiązany jest zapoznać się z ich opisem. Powinien również ocenić przydatność narzędzi dla celu jaki chce osiągnąć korzystając z Serwisu.
17. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki decyzji podjętych na podstawie zastosowanych narzędzi oraz za sposób ich wykorzystania przez Użytkownika. Użytkownik stosuje je wyłącznie na własne ryzyko i na własną odpowiedzialność.
18. Warunki korzystania z narzędzi udostępnionych w Serwisie:
 - 18.1. Raporty kredytowe uzyskane z wykorzystaniem narzędzia e-scoring udostępniane są Użytkownikom w czasie obowiązywania abonamentu.
 - 18.2. Raporty kredytowe uzyskane z wykorzystaniem narzędzia e-scoring stanowią wyłącznie własną niezależną opinię na temat kondycji finansowo-ekonomicznej i ryzyka kredytowego (ryzyka niewypłacalności) podmiotów podlegających ocenie i nie mogą być one traktowane w inny sposób.
 - 18.3. Raporty kredytowe Usługodawcy nie są prospektami, ani też nie mogą zastępować informacji i dokumentów prezentowanych inwestorom przez emitenta lub jego przedstawicieli w związku ze sprzedażą papierów wartościowych. Usługodawca nie bierze więc odpowiedzialności za prawdziwość i aktualność informacji zawartych w raportach.
19. Wykaz Usług, wysokość opłat i okres trwania abonamentu zawiera Cennik stanowiący załącznik do niniejszego Regulaminu, dostępny na stronie <https://ocenafirmy.com.pl/s/cennik>
20. Usługodawca może dokonać okresowego zwolnienia z opłat abonamentowych, jak również wprowadzać zmiany cen abonamentu.

§ 3.

Warunki zawierania i rozwiązywania umów

21. Zawarcie umowy z Użytkownikiem o świadczenie Usług, zgodnej z treścią Regulaminu następuje z chwilą wpisania przez Użytkownika w przeglądarce internetowej adresu strony Serwisu lub dowolnej podstrony Serwisu i wyświetlenia treści strony lub podstrony Serwisu.
22. Rozwiązanie umowy następuje z chwilą zamknięcia strony internetowej Serwisu lub wpisania w przeglądarce innego adresu strony internetowej.

§ 4.

Rejestracja w Serwisie

23. Rejestracja w Serwisie ma na celu umożliwienie Użytkownikowi indywidualnych ustawień zawartości Serwisu do własnych potrzeb oraz uzyskania dostępu do dodatkowych funkcjonalności i usług Serwisu.
24. Warunkiem korzystania z usług objętych abonamentem jest rejestracja w Serwisie. Warunkiem rejestracji w systemie jest złożenie oświadczenia przez Użytkownika, iż jest Abonentem lub działa w imieniu Abonenta oraz wskazanie numeru NIP Abonenta. Usługi nie będą dostępne dla konsumentów.
25. Rejestracja polega na wprowadzeniu do Serwisu następujących danych: adres e-mail, hasło i numer identyfikacji podatkowej (NIP) przesłaniu tych danych do Serwisu.
26. Po otrzymaniu formularza rejestracyjnego Serwis generuje link aktywacyjny i przesyła ten link na adres e-mail podany przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym. Link rejestracyjny jest ważny 48 godzin.
27. Po uruchomieniu przez Użytkownika linku aktywacyjnego Usługodawca tworzy profil użytkownika (dalej Profil).
28. Wysłanie formularza rejestracyjnego przez Użytkownika oznacza akceptację treści Regulaminu oraz wyrażenie zgody na gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystywanie przez Usługodawcę podanych przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym danych, w tym firmowego adresu elektronicznego, w celu wystawienia faktury, przetworzenia płatności oraz korzystania z Serwisu.
29. W Profilu przechowywane są dane wprowadzone przez Użytkownika, historia transakcji oraz historia wykonanych raportów kredytowych.
30. Użytkownik może mieć tylko jeden Profil.
31. Zabrania się przekazywania nazwy użytkownika i hasła osobom trzecim.
32. Profil może zostać usunięty przez Usługodawcę na wniosek Abonenta za pośrednictwem Użytkownika.
 - 32.1. Wniosek o usunięcie Profilu Użytkownik przesyła za pośrednictwem poczty e-mail lub za pomocą formularza kontaktu na adres bok@ocenafirmy.com.pl
 - 32.2. Profil zostanie usunięty w momencie wygaśnięcia lub wyczerpania bieżącego abonamentu chyba że Użytkownik oświadczy inaczej

§ 5.

Zasady składania Zamówienia

33. W celu złożenia Zamówienia należy:
 - 33.1. zalogować się do Serwisu,
 - 33.2. wybrać Produkt będący przedmiotem Zamówienia, a następnie kliknąć przycisk „Zamawiam” (lub równoznaczny);

- 33.3. wypełnić Formularz zamówienia poprzez wpisanie danych odbiorcy Zamówienia, wpisać dane do faktury,
- 33.4. kliknąć przycisk "Zamawiam i płacę" /kliknąć przycisk "Zamawiam i płacę";
- 33.5. wybrać jeden z dostępnych sposobów płatności i w zależności od sposobu płatności, opłacić zamówienie w określonym terminie.

34. Użytkownik może skorzystać z następujących metod płatności za dostęp do Serwisu:

- 34.1. Płatność za pomocą przelewu bankowego,;
- 34.2. Płatność kartą płatniczą (PayPal).

§ 6.

Warunki techniczne korzystania z Serwisu

- 35. Korzystanie z Serwisu możliwe jest przy użyciu komputera z zainstalowaną przeglądarką internetową oraz dostępem do internetu.
- 36. Warunkiem skorzystania z niektórych funkcjonalności może być konieczne włączenie w przeglądarce obsługi protokołu bezpiecznej transmisji danych SSL, obsługi Java Script, Java, Flash oraz cookies.

§ 7.

Prawa, obowiązki oraz odpowiedzialność Użytkownika i Usługodawcy

- 37. Użytkownik może korzystać z serwisu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa z poszanowaniem praw własności intelektualnej, zgodnie z zasadami współzycia społecznego i dobrymi obyczajami.
- 38. Użytkownik korzysta z Serwisu na własne ryzyko i odpowiedzialność.
- 39. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 39.1. skutki wejścia w posiadanie nazwy użytkownika i hasła przez osoby trzecie,
 - 39.2. szkody, straty, utracone korzyści spowodowane przerwą w dostępie do Serwisu, w szczególności spowodowanej awarią sprzętu lub oprogramowania, modernizacją, odcięciem od sieci, działaniem siły wyższej,
 - 39.3. działaniem Użytkownika niezgodnym z przepisami prawa lub Regulaminem,
 - 39.4. skutki decyzji podjętych na podstawie treści Serwisu, narzędzi i produktów dostępnych w Serwisie.
- 40. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść i formę zamieszczanych przez siebie (oznaczonych loginem Użytkownika) materiałów i treści w Serwisie.
- 41. Usługodawca zastrzega sobie prawo do moderowania treści zamieszczanych w Serwisie przez Użytkowników.
- 42. Użytkownik zamieszczający własne treści w Serwisie wyraża zgodę na ich wykorzystywanie przez Usługodawcę.
- 43. Usługodawca zastrzega sobie prawo do okresowego wyłączania dostępności Serwisu w celu jego rozbudowy lub konserwacji, krótkich przerw w dostępie do Serwisu bez podania przyczyny oraz bez uprzedniego informowania Użytkownika o ich wprowadzaniu.
- 44. Usługodawca nie udziela gwarancji na działanie Serwisu, ale dołoży starań, aby Serwis działał bez wad.

§ 8.

Warunki i terminy rozpatrywania reklamacji

- 45. Reklamacje dotyczące świadczonych usług przez Usługodawcę mogą być składane za pośrednictwem poczty e-mail na adres: bok@ocenafirmy.com.pl lub za pośrednictwem formularza kontaktu.
- 46. Odpowiedzi na reklamacje są udzielane na adres e-mail, z którego wysłano reklamację.
- 47. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać w tytule wiadomości: „reklamacja” oraz w treści reklamacji imię i nazwisko osoby zgłaszającej reklamację, nazwę użytkownika oraz opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
- 48. Usługodawca dołoży wszelkich starań aby reklamacje były rozpatrzone w najkrótszym możliwym terminie jednakże zastrzega sobie termin 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 49. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia skargi w terminie 14-dni, Usługodawca powiadomi Użytkownika o tym fakcie na adres e-mail z podaniem przyczyny opóźnienia oraz oznaczeniem nowego terminu rozpatrzenia reklamacji.

§ 9.

Ochrona praw autorskich Usługodawcy

- 50. Usługodawcy przysługują wyłączne prawa do Serwisu.
- 51. Domena, znak towarowy, logo, koncepcja serwisu, oprogramowanie serwerów, bazy danych, grafika, narzędzia autorskie, dokumenty Serwisu należą do Usługodawcy i są chronione prawami autorskimi na mocy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- 52. Autorskie rozwiązania objęte są ochroną wynikającą z przepisów prawa własności przemysłowej oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- 53. Kopiowanie, przesyłanie, publiczne udostępnianie treści chronionych prawami autorskimi jest możliwe wyłącznie za pisemną zgodą Usługodawcy.

§ 10.

Zasady ochrony danych osobowych Użytkownika.

54. Usługodawca respektuje prawo do prywatności i ochrony danych podanych Użytkownika w celu uzyskania dostępu do Serwisu i celów rozliczeniowych.
55. Użytkownikowi przysługuje prawo wglądu do tych danych, poprawiania ich wniesienia żądania o zaprzestanie ich wykorzystywania, chyba że dane, których dotyczy powyższe żądanie są niezbędne do świadczenia Usług.
56. Usługodawca używa mechanizmu cookies, który poprzez zapisywanie krótkich informacji tekstowych na komputerze Użytkownika pozwalają na identyfikację Użytkownika, co umożliwi poznanie jego zachowań i zainteresowań.
57. Usługodawca gromadzi informacje o Użytkownikach wyłącznie na własny użytek.
58. Przekazywanie informacji osobom trzecim może mieć miejsce, jeśli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa.
59. W przypadku przekazywania informacji do Serwisu przez Użytkownika Usługodawca dołoży należytej staranności, aby zagwarantować ochronę tych informacji Użytkownikowi.
60. Użytkownicy zobowiązani są do zachowania tajemnicy danych zapewniających dostęp do Serwisu.
61. Usługodawca zwraca uwagę, że publiczne udostępnianie danych osobowych w sieci Internet może spowodować wykorzystanie tych danych w sposób niepożądany przez Użytkownika.
62. Usługodawca zaleca zapoznanie się z polityką cookies przed wyrażeniem zgody na ich stosowanie przez Usługodawcę.

§ 11.

Zasady komunikacji i reklamy

63. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wysyłania na konto Użytkownika komunikatów technicznych związanych z poprawnym funkcjonowaniem Serwisu.
64. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wysyłania powiadomień o zmianie Regulaminu na adres e-mail Użytkownika. Informacja o zmianie Regulaminu nie jest traktowana jako komunikat techniczny.
65. Użytkownik zarejestrowany w Serwisie wyraża zgodę na otrzymywanie na adres e-mail, który wskazał w trakcie rejestracji newslettera wysyłanego nie częściej niż 2 razy w miesiącu.

§ 12.

Zagrożenia związane z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną

66. Usługodawca nie bierze odpowiedzialności za zagrożenia związane z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną, na które nie ma wpływu, a na które może być narażony Użytkownik oraz zwraca uwagę na konieczność zabezpieczenia się przed negatywnymi ich skutkami takimi jak wejście w posiadanie nazwy użytkownika i hasła przez osobę nieuprawnioną, czy wirusy i konie trojańskie, których destrukcyjne działania może uszkodzić pliki, programy, system operacyjny,

§ 13.

Postanowienia końcowe

67. Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w Regulaminie w dowolnym czasie, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
68. W przypadku zmian postanowień Regulaminu Usługodawca udostępni zmieniony Regulamin w Serwisie w stopce Serwisu pod nazwą „Regulamin”
69. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem udostępnienia.
70. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu zmian do Regulaminu jest traktowane jako akceptacja jego postanowień.
71. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu Profil może zostać zablokowany na czas określony lub nieokreślony lub usunięty przez Usługodawcę.
72. W odniesieniu do Abonentów Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu w przypadku zmiany przepisów prawa lub w celu usprawnienia działania Serwisu. Zmiana jest skuteczna w stosunku do Abonentów, w terminie 14 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu. Abonent wyraża zgodę na przekazanie informacji o zmianie regulaminu na adres e-mail wskazany w formularzu rejestracyjnym. Abonent może złożyć oświadczenie o braku akceptacji nowego Regulaminu poprzez przesłanie oświadczenia za pośrednictwem poczty e-mail na adres bok@ocenafirmy.com.pl. Usługodawca z chwilą otrzymania oświadczenia o braku akceptacji zmian Regulaminu usunie posiadane przez Abonenta konto i poinformuje go o tym fakcie.
73. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
74. Wszelkie spory związane z niniejszym Regulaminem rozstrzyga właściwy dla Usługodawcy rzeczowo i miejscowo sąd powszechny.